



Нейросети – наши помощники

Основные тезисы

В современную библиотечную практику вошли многие цифровые продукты. Мы расскажем, как сотрудники библиотечной системы Автозаводского района Нижнего Новгорода внедряют нейросети в работу.

Для наглядности представляем вам результаты фокус-опроса. Опрос проведен в августе 2025 года среди работников нашей библиотечной системы. Это живой, актуальный материал. В нашем микроисследовании участвовали все, кто в своей практике либо нечасто сталкивался с нейросетями, либо активно их использует. Участники – люди разного возраста и разной специализации. По результатам опроса мы можем сказать точно: нейросети – наши помощники.

Ключевыми критериями выбора нейросетей для работы стали скорость выполнения задач, качество результата и доступность без использования дополнительных технических средств. Под лозунгом «Быстро, качественно, без VPN» мы пробовали разные подходы и старались адаптировать возможности нейросетей под конкретные задачи.

Выяснилось, что 32 % наших сотрудников используют нейросети как повседневный рабочий инструмент.

Использование языковых моделей

Так, при работе с текстом безусловные лидеры – CigaChat (используют 66,7 % сотрудников), «Алиса» – 47,2 %, DeepSeek – 44,4 % и Qwen – 38,9 %. Каждый из нейросетевых сервисов предлагает нам расширить свои возможности с помощью богатого набора функций на базе чата – фактически живого диалога.

CigaChat от ПАО «Сбербанк» и «Алиса» от Яндекса – не только части экосистемы сервисов больших компаний, обученные на огромном количестве материала. Эти нейросети лучше других бесплатных аналогов понимают русский культурный код, особенности нашего менталитета, лексики, динамики речи и язык визуальных образов. Кроме того, именно эти нейросети имеют легкий доступ к контенту соцсетей и других локальных сервисов общения на русском языке. Для нас это особенно важно: мы сохраняем диалог с читателями на понятном языке, свободу работать с текстами, в основе которых – сокровища русской словесности.

Легче дается разработка сценариев мероприятий, причем адаптированных под нужную нам возрастную группу. Написание пресс- и пострелизов, подготовка материалов рекомендательных бесед, книжных обзоров, викторин, конкурсов, разработка библиографических материалов теперь с помощью цифровых помощников стали простором для творчества, а не рутинной.

Модели китайских разработчиков DeepSeek и Qwen – дополнительные рабочие головы для анализа больших объемов данных, более глубокой работы с документами. Эти нейросети могут поддерживать очень протяженный чат с человеком, не теряя контекста.

Использование нейросетей для генерации изображений

Для создания изображений коллеги пользуются, в основном, нейросетями «Шедеврум» (63,9 %) и Randinsky (27,8 %).

Мы используем их для разработки афиш мероприятий, оформления социальных сетей, создания поздравительных материалов и дополнительных иллюстраций к событиям.

Теперь любой сотрудник может создавать качественные визуальные материалы.

Топ-3 задач, которые мы решаем с помощью нейросетей

1. Написание текстов и работа с ними.
2. Создание афиш и визуального контента.
3. Генерация идей, поиск вдохновения.

Коллеги отмечают, что нейросети помогают сэкономить время, оптимизировать работу на нескольких направлениях, «раскачать» креативность, если вдохновения не хватает. А еще это прекрасная возможность пополнить копилку опыта.

Мы не исключаем и другие сервисы – такие как Leonardo.AI, FABULA.AI, Halluo.AI – для работы с визуальным рядом.

Отдельным подспорьем в структурировании и наглядном представлении информации нам служит нейросеть Gamma. Обратная связь от коллег самая положительная. Действительно, здесь всё быстро, качественно, с возможностью доработать материал.

Идеальный промпт

Накапливать новый опыт порою нелегко. Важно сосредоточиться, определить свою цель и характер подачи материала. И, конечно же, нужно написать такой промпт, который поможет решить задачу и позволит увидеть другие варианты решения.

Формула качественного промпта: *цель/задача + контекст и детали + ограничения.*

Важно указать нейросети уровень детализации, структуру ответа, тональность и стилистику текста.

Желательно вести общение в формате «Одна тема – один чат». Можно попросить нейросеть задавать уточняющие вопросы. Если мы не знаем, как спросить, спрашиваем у нейросети прямо: «Как задать вопрос о...?»

Мы с коллегами руководствуемся следующей установкой: цифровой помощник берёт на себя рутинные операции и позволяет нам сосредоточиться на содержательной работе. Нейросети пока довольно органично встраиваются в нашу деятельность, расширяют наши возможности, не подменяя собой непосредственную вдумчивую работу с книгой.