



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минкультуры России)**

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ
МИНИСТРА**

125993, ГСП-3, Москва,
Малый Гнездяковский пер., д. 7/6, стр. 1, 2
Телефон: +7 495 629 10 10
E-mail: mail@mkrf.ru

Руководителям
органов исполнительной власти
субъектов Российской Федерации
в сфере культуры

« 18 » 06.2019г. № 237-01.1-39-09

на № _____ от « _____ » _____

На XXIX заседании Координационного совета по культуре при Министерстве культуры Российской Федерации было рассмотрено и одобрено Руководство по библиотечному обслуживанию детей в России, разработанное Российской государственной детской библиотекой.

В Руководстве определены основные принципы, нормативы и правила организации деятельности специализированных детских и других общедоступных библиотек, обслуживающих детей в России, а также минимум ресурсного обеспечения указанных библиотек, который рекомендуется соблюдать на всей территории Российской Федерации.

Направляем данное Руководство для использования органами государственной власти Российской Федерации, органами местного самоуправления, библиотеками в вопросах формирования единого подхода к организации современного информационно-библиотечного обслуживания детей в России.

Приложение: на 35 л. в 1 экз.

О.С. Ярилова

**Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры
«Российская государственная детская библиотека»**

**РУКОВОДСТВО
ПО БИБЛИОТЕЧНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ
ДЕТЕЙ В РОССИИ**

**Рекомендации органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации,
местного самоуправления, специализированным детским библиотекам,
общедоступным библиотекам, обслуживающим детей**

**Москва
2019**

УДК 021
ББК 78.34(2)
Р85

Руководство по библиотечному обслуживанию детей в России : рекомендации органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, местного самоуправления, специализированным детским библиотекам, общедоступным библиотекам, обслуживающим детей / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная детская библиотека ; научно-методический отдел. – Москва, 2019. – 35 с.

«Руководство по библиотечному обслуживанию детей в России» содержит основные принципы, нормативы и правила организации деятельности специализированных детских и других общедоступных библиотек, обслуживающих детей в Российской Федерации.

В Руководстве определен минимум ресурсного обеспечения библиотек, обслуживающих детей, который рекомендуется соблюдать на всей территории РФ.

Документ предназначен для использования органами государственной власти Российской Федерации, органами местного самоуправления, библиотеками в вопросах формирования единого подхода к организации современного информационно-библиотечного обслуживания детей в России; может применяться при создании модельных библиотек в регионах в рамках реализации Национального проекта «Культура».

Проект документа получил экспертную оценку руководителей центральных детских библиотек субъектов Российской Федерации, областных универсальных научных, муниципальных библиотек и одобрен Российской библиотечной Ассоциацией на XXIV Ежегодной Конференции РБА (Тула, 11-17 мая 2019 г.).

Документ был одобрен и рекомендован к применению на XXIX Координационном совете по культуре при Министерстве культуры Российской Федерации (Новосибирск, 24 мая 2019 г.).

119049 Москва, Калужская площадь, д. 1. РГДБ

© Российская государственная детская библиотека

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	4
1. Общие положения	4
2. Обслуживание пользователей детского возраста	8
3. Территориальное размещение и режим работы библиотек, обслуживающих детей.....	10
4. Библиотечные услуги библиотек, обслуживающих детей	12
5. Ресурсы библиотек, обслуживающих детей.....	14
5.1. Фонды	14
5.2. Информатизация и электронные ресурсы	18
5.3. Материально-техническая база.....	20
5.4. Персонал.....	24
5.5. Финансовые средства.....	26
Заключение. Декларация библиотеки, обслуживающей детей	27
Список использованной литературы.....	29

Предисловие

В целях обеспечения качественного библиотечного обслуживания каждого ребёнка, независимо от места его проживания или типа библиотечного учреждения, специалистами Российской государственной детской библиотеки переработан и дополнен документ¹ — «Руководство по библиотечному обслуживанию детей в России» (далее — Руководство).

Данное Руководство предназначено для использования органами государственной власти Российской Федерации, органами местного самоуправления, библиотеками в вопросах формирования единого подхода к организации современного информационно-библиотечного обслуживания детей в России. Документ может применяться при создании модельных библиотек в регионах в рамках реализации Национального проекта «Культура».

Руководство содержит основные принципы, нормативы и правила организации деятельности специализированных детских и других общедоступных библиотек, обслуживающих детей в Российской Федерации.

Руководство содержит базовые положения, которые при определенных условиях и требованиях могут уточняться применительно к конкретным библиотекам, изменяться и дополняться по мере выхода новых нормативно-правовых документов.

В Руководстве определен минимум ресурсного обеспечения библиотек, обслуживающих детей, который рекомендуется соблюдать на всей территории Российской Федерации.

В основе Руководства лежат законодательные и нормативные акты Российской Федерации и ряда её субъектов, а также общественно-профессиональные документы и документы неправительственных организаций, в том числе разработанные и принятые Российской библиотечной ассоциацией и Международной Федерацией библиотечных ассоциаций и учреждений (далее — ИФЛА).

1. Общие положения

Дети — особая категория граждан, приоритет интересов которой закреплён в ряде законодательных документов.

Согласно Всеобщей декларации прав человека, дети имеют право на особую помощь и заботу. Государственную поддержку и защиту детства гарантирует Конституция Российской Федерации.

¹ Руководство для детских библиотек России: принято Конференцией Российской библиотечной ассоциацией; XIV Ежегодная сессия, 21 мая 2009 года, г. Вологда / Российская библиотечная ассоциация. — Санкт-Петербург : Рос. нац. б-ка, 2010. — 52 с.

Право детей на специализированное библиотечное обслуживание, связанное с психологическими и возрастными особенностями развития, зафиксировано в Федеральном законе «О библиотечном деле»². В соответствии с его положениями государство поддерживает развитие библиотечного обслуживания детей, как одной из наименее социально и экономически защищенных категорий населения.

Приобщение детей к чтению является одним из приоритетных направлений в современной культурной и образовательной политике государства³ и необходимым условием формирования нового поколения российских граждан. Об этом свидетельствует ряд принятых документов: план основных мероприятий, проводимых в рамках Указа Президента Российской Федерации о Десятилетии детства (2018-2027 гг.), Концепция программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации⁴.

Дети нуждаются в специализированном информационно-библиотечном обслуживании, учитывающем психолого-педагогические закономерности и индивидуальные особенности развития ребенка на разных возрастных этапах, и способствующем формированию у подрастающего поколения гражданских и духовно-нравственных ориентиров.

Утвержденный Министерством культуры Российской Федерации «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки» относит читателей детского возраста к особым группам пользователей, интересы которых должны быть приоритетны. При этом выполнение библиотеками для взрослых функций обслуживания детей возможно при наличии ресурсов (соответствующего помещения, подготовленного персонала и технического оснащения), а также обязательном исследовании и учёте потребностей, интересов и пожеланий жителей обслуживаемой территории. Необходимым условием обслуживания детей в библиотеках является безопасность, комфорт, наличие свободного пространства для развития личности (чтения, образования, самообразования, развивающих игр, творчества, общения и досуга).

В международном праве, согласно Руководству ИФЛА по библиотечному обслуживанию детей в возрасте 0–18 лет⁵, Руководству ИФЛА по работе публичных

² Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле» (в ред. от 03.07.2016).

³ Об утверждении плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства : Распоряжение Правительства Российской Федерации : [от 6 июля 2018 г. №1375-п]. – [Электронный ресурс]. – URL : <http://government.ru/docs/33158/>

⁴ О концепции программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации : Распоряжение Правительства Российской Федерации : [от 3 июня 2017 г. № 1155-п]. — Собрание законодательства Российской Федерации. — 2017. — 12 июня. — № 24.

⁵ IFLA Guidelines for Library Services to Children aged 0-18 [Электронный ресурс] / Carolyn Rankin // Libraries for children and young adults section : [web-site] / IFLA. – [2018]. – Режим доступа: https://www.ifla.org/assets/libraries-for-children-and-ya/publications/ifla-guidelines-for-library-services-to-children_aged-0-18.pdf

библиотек, общедоступная библиотека также несёт особую ответственность за удовлетворение потребностей детей.

Библиотечное обслуживание детей в максимальном объёме возможно в специализированных детских библиотеках, все ресурсы которых направлены исключительно на эту категорию пользователей. В том случае, когда обслуживание детей осуществляется в общедоступных библиотеках эти нормативы можно рассматривать в качестве ориентировочных. При этом общедоступным библиотекам, обслуживающим детей, следует предусмотреть:

- обособленное помещение с отдельным входом (по возможности) с учётом норм шаговой (транспортной) доступности;
- наличие комфортного и безопасного пространства для чтения, получения информации, образования, общения и досуга;
- оснащение помещения и организацию обслуживания пользователей в соответствии с действующим законодательством в области детства, в т.ч. санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами;
- наличие фонда документов на различных носителях, а также соблюдение требований действующего законодательства, в т.ч. в области информационной безопасности, авторского права; зонирование фондов для взрослых и для детей⁶;
- адаптированный доступ к информационным и справочным ресурсам библиотеки, в т.ч. электронным (каталогам, сайту, навигации в помещении библиотеки и др.);
- наличие в штатном расписании единиц сотрудников по работе с детьми (заместитель директора, методист по работе с детьми и др.);
- повышение квалификации специалистов, работающих с детьми, и переподготовку кадров, не имеющих профессионального образования, в соответствии с профилем их деятельности (обслуживание пользователей детского возраста);
- предоставление материалов и услуг (включая культурные программы), всем детям, проживающим на данной территории;
- библиотечное обслуживание детей, проживающих в сельской местности, где нет библиотек, с помощью внестационарных пунктов выдачи, мобильных библиотек, учитывая приоритетность потребностей детского населения.

Миссия библиотек, обслуживающих детей, — приобщение детей к чтению, ценностям мировой и отечественной культуры; удовлетворение потребностей в

⁶ В соответствии с Федеральным законом «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» [от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ; с изменениями и дополнениями].

духовном и интеллектуальном росте, образовании и самообразовании; обеспечение равного доступа к информации; повышение цифровой грамотности.

Основная цель библиотек, занимающихся обслуживанием детей, состоит в том, чтобы используя все возможные ресурсы, предоставить детям оптимальные условия для культурного развития, формирования и удовлетворения их образовательных, коммуникативных и иных потребностей, в соответствии с их индивидуальными, возрастными и иными особенностями.

Реализация намеченной цели предполагает решение библиотеками, обслуживающими детей, **следующих задач:**

- обеспечение открытости библиотек и соблюдение равных прав и возможностей для всех детей;
- обеспечение доступа пользователя-ребенка к объективной и всесторонней информации о мире в доступной и безопасной для него форме;
- создание комфортных условий для социализации, приобщения к чтению, самообразованию и самореализации каждого ребёнка;
- достижение «стандарта чтения», то есть того уровня читательской компетенции и читательского развития ребёнка, который необходим для обеспечения его интеллектуального, нравственного и эстетического развития;
- создание условий, способствующих развитию у детей навыков медийно-информационной и цифровой грамотности;
- внедрение современных технологий и практик во все направления библиотечной деятельности;
- укрепление и регулярное обновление материально-технической базы библиотек;
- выстраивание эффективной сети библиотек и развитие корпоративного взаимодействия.

Библиотечно-информационное обслуживание детей является составной частью библиотечного обслуживания населения, оно опирается на сочетание традиционных и новейших информационных технологий в предоставлении услуг. Необходимо стремиться к тому, чтобы стандарты библиотечного обслуживания детей и качество услуг, доступных детям, не зависели от места их получения.

Деятельность библиотек, обслуживающих детей, должна обеспечиваться гарантированным финансированием из федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, муниципальных бюджетов, а также привлекаемыми внебюджетными средствами и средствами от приносящей доход деятельности.

Необходимо предусмотреть укрепление и сохранение уникальной сети специализированных детских библиотек, а также усиление роли центральных детских библиотек на уровне субъектов Российской Федерации как методических,

координационных и исследовательских центров для всех библиотек региона, обслуживающих детей.

Библиотеки, обслуживающие детей, активно сотрудничают с библиотеками всех видов и типов (в особенности со школьными библиотеками), а также другими учреждениями и организациями в области защиты прав детей на свободный доступ к информации, приобщения к ценностям мировой и отечественной культуры.

Не являясь образовательными учреждениями, библиотеки могут выступать партнёрами учебных заведений, реализуя разнообразные проекты, как с целью поддержки образовательного процесса, так и с целью расширения вариативности форм дополнительного образования детей и взрослых, а также дополнительного профессионального образования.

Библиотеки, обслуживающие детей, при оказании услуг и выполнении работ (в рамках государственного и/или муниципального задания) должны базироваться на следующих принципах:

- принцип соответствия действующему законодательству, нормативным и техническим требованиям Российской Федерации, а также этическим нормам;
- принцип учёта психолого-педагогических закономерностей и индивидуальных особенностей развития ребенка на разных возрастных этапах (включая как одарённых детей, так и детей с ограниченными возможностями здоровья);
- принцип доступности, согласно которому все дети должны иметь возможность читать лучшие детские книги и детскую периодику;
- принцип активного участия детей в процессе библиотечно-информационного обслуживания;
- принцип партнерства, межведомственной кооперации и координации усилий, прежде всего сфер образования, культуры, социальной защиты семьи, а также средств массовой информации;
- принцип системного подхода.

2. Обслуживание пользователей детского возраста

В соответствии с действующим законодательством, «все пользователи библиотек имеют право доступа в библиотеки и право свободного выбора библиотек в соответствии со своими потребностями и интересами»⁷. Правом преимущественного бесплатного библиотечного обслуживания в общедоступных и специализированных детских библиотеках, а также библиотеках образовательных организаций обеспечиваются пользователи детского возраста⁸.

⁷ Пункт 1 статьи 7 Федерального закона от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле».

⁸ В соответствии с Конституцией Российской Федерации и Семейным кодексом Российской Федерации (ст.54) в главе 1 Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в

Обслуживание в библиотеках пользователей детского возраста регулируется действующим законодательством о персональных данных⁹. Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет могут стать пользователями библиотек по предъявлению документов, удостоверяющих личность их законных представителей.

Основным контингентом специализированных детских библиотек являются дети от рождения до 14 лет включительно. Также пользователями детских библиотек могут быть родители (законные представители); учителя, воспитатели; физические и юридические лица, профессионально занимающиеся вопросами детского чтения, детской литературы и библиотечного обслуживания детей; иные граждане.

Система обслуживания пользователей регулируется уставами специализированных детских библиотек и положениями библиотек — структурных подразделений общедоступных библиотек, а также правилами пользования библиотекой.

В соответствии с принятым возрастным делением выделяются основные группы пользователей — дошкольного (включая ранний от 0 лет), младшего школьного, подросткового и юношеского возраста, родители (законные представители). Специалисты по детскому чтению и иные категории пользователей обслуживаются в соответствии с правилами пользования библиотекой для этих групп.

При организации библиотечного обслуживания следует учитывать особые потребности пользователей библиотек, предоставляя:

- детям с ограниченными возможностями здоровья — безопасность, комфорт, беспрепятственный доступ к библиотечному и информационному пространству с использованием специальных ресурсов и технологий, возможности для их развития, а также социокультурной реабилитации и интеграции в общественную и культурную жизнь;

- родителям с маленькими, в т.ч. грудными детьми — оборудованную комнату для игровой деятельности под наблюдением родителей либо специально подготовленного сотрудника; по возможности — изолированное место для кормления ребенка и осуществления гигиенических процедур;

- детям и семьям с детьми, слабо владеющим русским языком, в т.ч. представителям национальных меньшинств — возможности для овладения русским языком и интеграции в социально-культурную и образовательную среду; документы на родном языке;

Российской Федерации» определено, что «ребёнок — лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия)». В международном праве согласно Конвенции о правах ребенка (ч.1, ст.1) детский возраст также определяется границей до 18 лет.

⁹ О персональных данных : Федеральный закон : [от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ]. – Российская газета (Федеральный выпуск). – 2006. – 29 июля.

– одарённым детям — содействие в самореализации и информационно-методическое сопровождение образовательного процесса.

3. Территориальное размещение и режим работы библиотек, обслуживающих детей

В настоящее время в стране существует сеть специализированных детских и общедоступных библиотек, которая позволяет организовать систему библиотечного обслуживания детей на всех уровнях: от федерального (ФГБУК «Российская государственная детская библиотека»), регионального (республиканские, краевые, областные детские и детско-юношеские библиотеки, центры детского чтения Национальных библиотек, иные структурные подразделения центральных библиотек субъектов Российской Федерации) до муниципального (центральная детская библиотека и филиалы), а также структурных подразделений (отделов, секторов) общедоступных библиотек.

Методическим, научно-исследовательским и информационным центром федерального значения для всей системы библиотечного обслуживания детей в нашей стране является Российская государственная детская библиотека (РГДБ).

В административных центрах субъектов Российской Федерации предусматривается¹⁰ наличие республиканской, краевой, областной детской или детско-юношеской библиотеки, выполняющей функции центральной библиотеки по организации и координации деятельности библиотек региона, обслуживающих детей; методического, информационно-библиографического центра и центра исследований в области детского чтения и библиотечного обслуживания детей.

Нормативы открытия и размещения на муниципальном уровне детских библиотек определяются критериями территориальной доступности и количеством жителей-детей, проживающих в муниципальном образовании. Детская библиотека размещается с учётом ее максимально пространственной доступности — по времени не более 15-20 минут, за которое ребенок может добраться до библиотеки.

При определении нормативной обеспеченности следует опираться на общее понятие «сетевая единица»¹¹.

Для городского округа или городского поселения желательно предусмотреть 1 детскую библиотеку на 4-7 тыс. детей.

Для муниципального района предусматривается 1 межпоселенческая детская библиотека независимо от количества жителей.

¹⁰ Методические рекомендации субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры : утверждены распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 29.04.2016 № Р-547

¹¹ Согласно ГОСТ 7.0.20–2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы измерения» под «сетевой единицей» следует понимать организацию культуры независимо от формы собственности, оказывающую услуги в пределах одного здания (помещения), а также ее филиалы, либо отделы.

Для сельского поселения – 1 общедоступная библиотека с детским отделом независимо от количества жителей в административном центре.

При определении нормативной обеспеченности следует применять коэффициент от 1,25 до 5 для сельских населенных пунктов с низкой плотностью населения, сложными климатическими условиями, труднодоступным рельефом местности, значительной территориальной удаленностью от административного центра сельского поселения, неразвитой дорожно-транспортной инфраструктурой и иными местными условиями, влияющими на понижение доступности для населения услуг библиотек (без учета количества жителей административного центра городского округа или сельского поселения).

На всех административно-территориальных уровнях должна быть обеспечена 1 точка доступа к полнотекстовым информационным ресурсам в каждой сетевой единице в стационарных условиях, вне стационара или удалённо через сеть Интернет.

При этом органы местного самоуправления не вправе принимать решения и осуществлять действия, которые влекут ухудшение материально-технического обеспечения действующих библиотек, находящихся на бюджетном финансировании, их перевод в помещения, не соответствующие требованиям охраны труда, хранения библиотечных фондов и библиотечного обслуживания¹².

Сохранение специализированной сети детских библиотек, укрепление роли центральных детских и детско-юношеских библиотек как методических центров – залог получения качественного информационно-библиотечного обслуживания детей, независимо от того, живут ли они в сельской местности или мегаполисе.

Деятельность современной детской библиотеки осуществляется:

- «в стационарном режиме» (реальные пользователи и любые виды услуг, в т.ч. выдача пользователю документов, полученных библиотекой по межбиблиотечному абонементу (МБА), международному межбиблиотечному абонементу (ММБА), внутрисистемному обмену (ВСО), доступ к электронным читальным залам, базам данных и др., проведение культурно-досуговых мероприятий);
- «вне стационара» (реальные пользователи и любые виды услуг, в т.ч. выдача пользователю документов через пункты внестационарного обслуживания, проведение акций, «летних читальных залов», культурно-досуговых мероприятий вне библиотечных стен, использование мобильных библиотечных комплексов);
- «в удалённом режиме» (через сеть Интернет – удалённые пользователи; посетители сайтов).

¹² Ст. 15 ФЗ «О библиотечном деле» : Федеральный закон [от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ] (ред. 08.06.2015 г. N 151-ФЗ). — Российская газета (Федеральный выпуск). — 1995. — 17 января. — № 11-12.

Созданию привлекательного образа библиотеки и ее доступности благоприятствует наличие таких элементов, как:

- свободные подходы к библиотеке, чистота прилегающей территории;
- видимое и легко узнаваемое название библиотеки и грамотная реклама;
- автомобильная стоянка, место для размещения велосипедов и детских колясок;
- площадки для детских игр, малые архитектурные формы;
- сопутствующая торговля (книжный киоск, книжный магазин, кафетерий);
- система уличных указателей и навигация внутри библиотеки.

Ежедневный режим работы (в том числе, перерывы, выходные, санитарные дни) детской библиотеки устанавливается с учетом потребностей местных жителей и интенсивности её посещения. Время работы библиотеки, расположенной в непосредственной близости к месту жительства граждан, может колебаться от 40 часов (по условиям организации труда в Российской Федерации) до 60 часов в неделю. Оно не должно полностью совпадать с основными часами рабочего дня населения. Время работы может быть расширено до 24 часов посредством установки технического оборудования для приёма возвращаемых библиотечных документов.

Время работы библиотечных пунктов (и передвижных форм обслуживания) устанавливается в зависимости от местных условий.

Для женщин, работающих в сельской местности, установлена 36-часовая рабочая неделя¹³, если меньшая продолжительность рабочей недели не предусмотрена иными законодательными актами. При этом заработная плата выплачивается в том же размере, что и при полной продолжительности еженедельной работы.

4. Библиотечные услуги библиотек, обслуживающих детей

Библиотечная услуга — это результат библиотечной деятельности по выявлению, формированию и удовлетворению информационных и культурных потребностей пользователей библиотеки.

Согласно ГОСТ Р 7.0.20-2014 СИБИД. «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления» под «библиотечно-информационной услугой» понимается «Конкретный результат библиотечного обслуживания, удовлетворяющий определенную потребность пользователя библиотеки (выдача документов, предоставление информации о новых поступлениях, справки, выставки, консультации и т.д.)».

¹³ Постановление ВС РСФСР от 01.11.1990 № 298/3-1 «О неотложных мерах по улучшению положения женщин, семьи, охраны материнства и детства на селе», п. 1.3

Объём предоставляемых услуг зависит от вида библиотек, обслуживающих детей, степени их оснащённости ресурсами (фондами, материально-технической базой, персоналом).

Основные права граждан, в том числе детского возраста, в получении бесплатных библиотечных услуг перечислены в Федеральном законе «О библиотечном деле»¹⁴.

К оказываемым возмездно («платным») услугам относятся те услуги, которые требуют определённых материальных затрат и выполнение которых не обеспечено бюджетным финансированием.

Перечень платных услуг определяется библиотекой самостоятельно, локальный документ утверждается учредителем и отражается в правилах пользования библиотекой, равно как и возможности получения льготного обслуживания, если таковое предусмотрено¹⁵.

Библиотеки, обслуживающие детей, могут оказывать платные услуги, в том числе:

- услуги по организации досуга (детских утренников и праздников, творческих мастер-классов, информационных, культурно-просветительских мероприятий, в том числе выездных);
- услуги, ориентированные на развитие познавательной активности пользователей и осуществляемые в соответствии с требованиями законодательства в сфере образования¹⁶ (лектории, курсы иностранных языков, курсы раннего развития детей и т. д.);
- выдачу документов, являющихся интеллектуальной собственностью библиотеки (сценариев, тематических подборок, методических разработок и т.д.);
- услуги по распечатке, копированию, сканированию, брошюрованию, ламинированию документов и т.д.

При оказании платных услуг должны соблюдаться требования законодательства, в первую очередь, Гражданского кодекса Российской Федерации.

¹⁴ О библиотечном деле : Федеральный закон : [от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ].

¹⁵ Там же.

¹⁶ В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (зарегистрировано в Минюсте России 29.11.2018 № 52831).

¹⁷ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

5. Ресурсы библиотек, обслуживающих детей

5.1. Фонды

1. Библиотека обеспечивает своим пользователям равный доступ к широкому диапазону ресурсов в самых разных форматах (как печатных, так и электронных¹⁸). В фонде должны быть представлены, наряду с документами и другими ресурсами, обучающие и развивающие программы, игры, игрушки¹⁹.

2. При формировании фонда документов библиотека, обслуживающая детей, руководствуется законодательством Российской Федерации и принятым в каждой библиотеке профилем комплектования, рекомендациями Совета по формированию фонда, данными анализа состава и использования библиотечного фонда, включая отказы пользователям и др.

3. Фонд документов библиотеки обязан отвечать критериям отбора наиболее качественной литературы и других документов для детей и, в то же время, отражать многообразие мнений, точек зрения, сложившихся в обществе.

4. Критерии отбора документов формулируются и фиксируются в локальных документах каждой библиотеки. Эти критерии вырабатываются на основе данных рекомендательной библиографии, литературной критики, рейтингов спроса, рекомендаций специалистов в области детского чтения и детской литературы с учётом мнения членов Совета по формированию фонда каждой библиотеки. Главный критерий формирования фондов – соответствие миссии и задачам библиотеки, потребностям личности ребёнка на её разных возрастных этапах, обеспечение интеллектуальных, духовных, образовательных, досуговых и иных запросов детей.

5. «Ядро» фонда²⁰ детской литературы включает в себя лучшие произведения мировой и отечественной литературы для детей, произведения, входящие в образовательную программу²¹, специализированную литературу для руководителей детского чтения.

¹⁸ Согласно ГОСТ Р 7.0.83-2013 СИБИД «Электронные издания. Основные виды и выходные сведения» под электронными изданиями понимаются аудиовизуальные и мультимедийные носители информации, представленные в цифровой форме, прошедшие редакционно-издательскую обработку, предназначенные для распространения в неизменном виде и имеющие выходные сведения.

¹⁹ При включении в библиотечный фонд игр и игрушек следует учитывать, что непосредственно в составе библиотечного фонда учитываются игры, программы, которые являются приложением или частью печатного издания, или способствуют получению новых знаний, развитию личности ребенка (логические, обучающие, развивающие, семейные, на развитие памяти, расширение словарного запаса, развитие ассоциативного мышления, стратегические, экономические, ролевые игры и т.д.). Предметы, которые используются в играх и игровых занятиях с детьми (например, мячи, куклы, машинки, конструкторы) учитываются как иное библиотечное имущество и не входят в состав библиотечного фонда. Данное положение должно быть закреплено в профиле комплектования библиотеки.

²⁰ Книжное ядро публичной библиотеки: Пособие для библиотекарей / Науч. ред. и сост. В.В. Шилов. – СПб.: Филолог. факультет СПбГУ, 2000. – 736 с.

²¹ В соответствии с действующим Федеральным государственным образовательным стандартом.

6. В фонде библиотеки, обслуживающей детей, не должно быть материалов экстремистского характера, пропагандирующих вражду, насилие, жестокость, порнографию²². Необходимо соблюдать требование о классификации и маркировке информационной продукции по возрастным категориям, принимать меры по выдаче информационной продукции в соответствии с возрастом пользователей, а также пространственной изоляции фондов детской литературы от литературы для взрослых²³. Пункт с требованиями о возрастной маркировке следует включать при заключении договора с производителями и поставщиками печатных и электронных ресурсов. В спорных случаях возможно провести процедуру экспертизы информационной продукции с помощью аккредитованных экспертных организаций.

7. Фонд детской литературы определяется читательским назначением (для дошкольного, младшего школьного, подросткового и юношеского возраста) и/или знаком информационной продукции²⁴.

8. Библиотека, обслуживающая детей, любой территории должна иметь возможность получать общероссийские журналы и газеты для детей, а также для специалистов, как в печатном, так и в электронном виде. В библиотеке должны быть организованы точки доступа к бесплатным национальным информационным ресурсам (НЭБ, НЭДБ).

9. Фонд аудиовизуальных и мультимедийных документов библиотеки, обслуживающей детей, должен содержать лучшие образцы классических и современных произведений как отечественных, так и зарубежных авторов.

10. Библиотека, обслуживающая детей, должна стремиться обеспечить достаточную полноту фонда справочных и библиографических изданий. Должны быть представлены универсальные и отраслевые энциклопедии, толковые и языковые словари, краеведческие и туристические справочники, атласы, пособия, программы в помощь обучению, образованию и развитию, другие издания.

11. Обязательно наполнение фонда качественной региональной литературой и периодикой для детей. Центральная детская библиотека субъекта Российской Федерации и межпоселенческие (центральная районная, центральная городская) библиотеки имеют право на получение регионального/муниципального

²² Федеральный закон от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» (последние изменения внесены Федеральным законом от 23.11.2015 № 314-ФЗ).

²³ О внесении изменений в Федеральный закон "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" и отдельные законодательные акты Российской Федерации : Федеральный закон № 93-ФЗ : от 1 мая 2019 г. : [вступает в силу с 29 октября 2019 года, за исключением пункта 5 статьи 1, вступившего в силу со дня официального опубликования]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_323802/.

²⁴ Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (с изменениями и дополнениями).

обязательного экземпляра²⁵, на основе которого формируется наиболее полный фонд детской литературы, изданной на соответствующей территории. Ценность фонда библиотеки, обслуживающей детей, возрастает от наличия в нём краеведческих изданий, местных документов, документов на языках народов и этнических групп, проживающих на соответствующей территории, других уникальных коллекций.

12. Библиотеки, обслуживающие детей, являются источниками библиографической информации о собственном фонде и внешних библиотечных ресурсах. Центральная детская библиотека субъекта Российской Федерации — полноправный участник распределённого информационного ресурса в своём регионе - может являться организатором корпоративной информационной системы документов по проблемам детства.

13. Фонды центральных детских библиотек субъектов Российской Федерации, выполняющих в том числе мемориальные функции, должны соответствовать критерию наибольшей полноты комплектования детской литературой.

14. В фонде библиотеки должны присутствовать специальные форматы для использования слепыми и слабовидящими детьми²⁶.

15. В фондах специализированных детских библиотек должно быть не менее 50% художественной литературы.

16. В универсальных фондах публичных библиотек должно быть не менее 30% литературы для детей в возрасте до 14 лет включительно²⁷; в небольших библиотеках материалы для детей, художественная и иная литература для взрослых должны быть представлены в равных пропорциях²⁸. Эти пропорции могут меняться в зависимости от потребностей местного сообщества и близости других библиотек.

17. Важнейшим показателем качества комплектования фондов и обслуживания пользователей является коэффициент обновляемости фондов²⁹³⁰.

²⁵ Базовые нормы организации сети и ресурсного обеспечения общедоступных библиотек муниципальных образований : документ принят Конференцией РБА, XII Ежегод. сессия, 16 мая 2007, Брянск // Информ. бюл. РБА. — 2008. — № 47. — С. 91-113.

²⁶ Постановление Правительства Российской Федерации от 23.01.2016 № 32 «Об утверждении перечня форматов, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими ...».

²⁷ Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки. Новая редакция : принят Конференцией РБА, XIII Ежегод. сессия, 22 мая 2008, Ульяновск. — [Новая редакция документа осуществлена Российской библиотечной ассоциацией]. — [Электронный ресурс]. — URL : http://www.rba.ru/content/about/doc/mod_publ.php.

²⁸ Руководство ИФЛА по работе публичных библиотек. 2-е полн. пересм. изд. / Междунар. федерация библ. ассоц. и учреждений, Рос. библ. ассоц. ; сост. К. Кунц, Б. Габбин; науч. ред. изд. на рус. яз. В.Р. Фирсов. — СПб. : Изд-во Рос. нац. б-ки, 2011.

²⁹ Например, $H = (П/Фк) * 100$, где П — объем поступлений (названий) за анализируемый период; Фк — объем фонда (названий) на конец анализируемого периода; Н — обновляемость фонда в процентах.

³⁰ ГОСТ Р 7.0.93-2015 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечный фонд. Технология формирования» (п.12.2.2).